|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ЦЕНТРАЛЬНАЯ**  **ИЗБИРАТЕЛЬНАЯ КОМИССИЯ РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)**  **(ЦЕНТРИЗБИРКОМ РС(Я)** | C:\Users\aot\Pictures\logo (1).png | **САХА ӨРӨСПҮҮБҮЛҮКЭТИН**  **КИИН БЫЫБАРДЫЫР КОМИССИЯТА**  **(ЦЕНТРИЗБИРКОМ РС(Я)** |

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

19 февраля 2020 г. №120/3-6

г. Якутск

**О «горячей линии»** **связи с избирателями**

Центральная избирательная комиссия Республики Саха (Якутия) в соответствии со статьей 45 Федерального закона «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации», статьей 52 Закона Республики Саха (Якутия) «О выборах народных депутатов Республики Саха (Якутия)», статьей 51 Закона Республики Саха (Якутия) «О муниципальных выборах в Республике Саха (Якутия)», в целях оперативного информирования и ответов на вопросы избирателей, связанных с организацией и проведением дополнительных выборов народного депутата Республики Саха (Якутия) шестого созыва по Арктическому одномандатному избирательному округу №35 и досрочных муниципальных выборов, назначенных на 22 марта 2020 года, постановляет:

1. Организовать работу «горячей линии» связи с избирателями в период подготовки и проведения дополнительных выборов народного депутата Республики Саха (Якутия) шестого созыва по Арктическому одномандатному избирательному округу №35 и досрочных муниципальных выборов, назначенных на 22 марта 2020 года (далее - «горячая линия»).

2. Утвердить Положение о «горячей линии» связи с избирателями в период подготовки и проведения (Якутия) дополнительных выборов народного депутата Республики Саха (Якутия) шестого созыва по Арктическому одномандатному избирательному округу №35 и досрочных муниципальных выборов, назначенных на 22 марта 2020 года (прилагается).

3. Определить период работы «горячей линии» с 1 марта по 22 марта 2020 года со следующим режимом работы:

- в рабочие дни с 9.00 до 17.45 час. с обеденным перерывом с 13.00 до 14.00 час. по якутскому времени;

- 22 марта 2020 года с 08.00 до 20.00 час. по якутскому времени.

4. Направить настоящее постановление в Арктическую окружную комиссию №35 и Абыйскую, Аллаиховскую, Нижнеколымскую, Усть-Янскую, Вилюйскую, Нюрбинскую, Олекминскую, Таттинскую территориальные избирательные комиссии Республики Саха (Якутия) и разместить на официальном сайте Центральной избирательной комиссии Республики Саха (Якутия) в сети Интернет.

5. Контроль исполнения возложить на Мярикянову Э.Т. – секретаря Центральной избирательной комиссии Республики Саха (Якутия).

|  |  |
| --- | --- |
| Председатель  Центральной избирательной комиссии Республики Саха (Якутия) | А.М. Ефимов |
| Секретарь Центральной избирательной комиссии Республики Саха (Якутия) | Э.Т. Мярикянова |

Приложение

к постановлению Центризбиркома РС(Я)

от 19 февраля 2020 года №120/3-6

**Положение о порядке приема обращений избирателей,**

**поступающих на телефон «горячей линии»**

**Центральной избирательной комиссии Республики Саха (Якутия),**

**в период подготовки и проведения дополнительных выборов народного депутата Республики Саха (Якутия) шестого созыва по Арктическому одномандатному избирательному округу №35 и досрочных муниципальных выборов, назначенных на 22 марта 2020 года**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы телефона «горячей линии» связи с избирателями в период подготовки и проведения выборов, назначенных на 22 марта 2020 года.

1.2. Работа с обращениями избирателей, поступившими на телефон «горячей линии», осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и соответствующими законами Республики Саха (Якутия).

1.3. Определить телефонами горячей линии телефоны-аппараты организационно-методического отдела и отдела правового обеспечения и контроля Центральной избирательной комиссии Республики Саха (Якутия) по адресу: г. Якутск, проспект Ленина, 30, 1 этаж, телефон 8-(4112) – 34-06-69, 8-(4112) - 42-01-29, 8-(4112) – 34-22-35 (по г. Якутску без кода).

1.4. Прием обращений по телефону «горячей линии» осуществляется с понедельника по пятницу, с 09.00 до 17.45 часов

1.5. Информация о функционировании и режиме работы телефона «горячей линии» доводится до сведения населения Республики Саха (Якутия) путем размещения на официальном сайте Центральной избирательной комиссии Республики Саха (Якутия), на информационных стендах.

1.6. Ответственный работник аппарата, осуществляющий работу с телефонными обращениями избирателей, считается уполномоченным лицом и несет установленную законодательством ответственность за полноту и правильность рассмотрения телефонных обращений избирателей.

**2. Порядок приема обращений избирателей и предоставления информации по телефону «горячей линии»**

2.1. Телефонные обращения избирателей, подлежат обязательной регистрации.

Для учёта обращений на телефон «горячей линии» используется журнал учёта, где указывается фамилия, имя, отчество, адрес проживания, телефон обратившегося гражданина, краткое содержание его вопроса и результат рассмотрения.

2.2. При обращении избирателей по вопросам, не отнесенным к компетенции Центральной избирательной комиссии Республики Саха (Якутия), а также невозможности ответа на поставленный в телефонном обращении вопрос, обращение оформляется с последующей переадресацией его в другой государственный орган по принадлежности. Заявителю сообщается, куда направлен его запрос для рассмотрения, срок и порядок получения ответа. В журнале учёта производится соответствующая запись с указанием государственного органа, в адрес которого направлено обращение.

2.3. Предоставление информации гражданам осуществляется после представления ими персональных данных (фамилия, имя, отчество, номера домашнего и сотового телефонов, почтовый адрес, по которому должен быть, при необходимости направлен ответ) и изложения сути обращения.

2.4. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании Центральной избирательной комиссии Республики Саха (Якутия), фамилии и должности ответственного лица, принявшего телефонный звонок.